



Formation

Formateur
Vincent Ligot

Communication assertive, écoute active et gestion des conflits

Les vendredis 15 et 29 novembre 2019, de 8h30 à 17h

Descriptif de la formation

- Comprendre son propre style de communication et son impact au niveau personnel et relationnel
- Comprendre l'impact d'un style de communication positif sur la qualité de la vie et des relations
- Développer la communication assertive
- Faciliter la communication tant au niveau professionnel que personnel et améliorer la qualité de ses relations
- Améliorer ses qualités d'écoute
- Découvrir et appliquer une technique de gestion des conflits interpersonnels

- Développer la connaissance de soi et des autres

Contenu

- Questionnaire d'auto-évaluation personnelle | Découverte et application des techniques de communication assertive et d'écoute active par une pédagogie inductive et participative
- | Etudes de cas | Partage et analyse de situations vécues | Exercices pratiques en sous-groupes | Fixation d'objectifs de progression individualisés.

Public-cible

Tout public

A votre demande, cette formation peut être organisée dans votre institution.

Lieu et adresse de la formation

HELHa - IESCA
Rue Trieu Kaisin 136 - 6061 Montignies-sur-Sambre

Personne de contact

Vincent Ligot – Tél 071 15 98 01

Renseignements

Sandrine Molitor

Inscriptions uniquement en ligne

Date limite d'inscription 1^{er} novembre 2019

Prix 150 EUR* – Min : 12 / Max. 16 participants

N° de compte

IBAN BE77-7785-9110-7042 - BIC GKCCBEBB
de la HELHa, Catégorie Paramédicale.

Communication

2019 F29, Nom, Prénom

*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.